

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11 апреля 2025 года



АО «Бюро Веритас Русь» и АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» (далее «Бюро Веритас», «мы», «нас», «наш») придают высокое значение защите персональных данных. Обеспечение прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, является одной из приоритетных задач Бюро Веритас.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также с учетом требований Общих правил защиты данных (GDPR), Конституции

Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

Цель настоящей Политики - проинформировать вас о том, какие виды персональных данных мы имеем право собирать и хранить, как мы их используем, кому мы их передаем, как мы их защищаем и обеспечиваем их конфиденциальность, а также о ваших правах в отношении персональных данных.

Мы применяем данную Политику в отношении всех потенциальных клиентов, заказчиков, поставщиков, партнеров, субподрядчиков, кандидатов на трудоустройство и в целом всех, кто находится в контакте с нами (далее „вы“).

«Персональные данные» - это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В частности, персональные данные включают в себя такую информацию, как имена и фамилии, адреса электронной почты, домашние адреса, банковские реквизиты, IP-адреса и т. д.

«Обработка персональных данных» означает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. Каковы принципы обработки персональных данных?

При обработке персональных данных мы ограничиваемся достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и не допускаем обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Мы строго контролируем, чтобы содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствовали заявленным целям обработки, а также чтобы обрабатываемые персональные данные не были избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных мы обеспечиваем точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Мы принимаем необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Мы обязуемся:

- собирать и обрабатывать ваши персональные данные на законной и справедливой основе;
- обрабатывать ваши персональные данные только для конкретных, заранее определенных и законных целей и не допускать обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных;
- обрабатывать только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- обеспечивать точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранить ваши Персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому вы являетесь;
- уничтожить или обезличить ваши персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Какие персональные данные мы собираем, зачем и как мы их используем?

Чтобы вы могли получить четкое представление о том, как и какие ваши персональные данные мы обрабатываем, мы составили таблицу, в которой вы можете найти информацию, ориентируясь по ситуации /цели сбора данных.

- 1) Колонка 1 - В какой ситуации (в каком случае) мы собираем ваши персональные данные?
- 2) Колонка 2 - Какие виды ваших персональных данных мы вправе собирать и хранить?
- 3) Колонка 3 - Как и зачем мы можем их использовать? В этой колонке объясняется, что мы делаем с вашими персональными данными и каковы цели их сбора.
- 4) Колонка 4 – Какова правовая основа для обработки ваших персональных данных? В этой колонке объясняется причина, по которой мы можем использовать ваши персональные данные.

Когда мы собираем данные с помощью форм, в том числе электронных, мы указываем обязательные поля с помощью звездочек. В некоторых ситуациях непредоставление данных, помеченных звездочкой, или ваше возражение против их обработки может повлиять на ваш доступ к услугам или предложению о работе.

Когда вы получаете наши услуги или заходите на наш сайт, вы можете передать персональные данные различными способами, а мы – можем получить их различными способами. Иногда вы предоставляете нам свои персональные данные напрямую (например, когда связываетесь с нами через наш веб-сайт, когда запрашиваете коммерческое предложение или когда заказываете одну из наших услуг), иногда мы собираем их косвенно (например, используя файлы cookie, чтобы понять, как вы используете наш веб-сайт) или иногда мы получаем ваши данные от других третьих лиц, включая другие компании группы Bureau Veritas.

Ситуация, в которой собираются ваши персональные данные	Какие виды ваших персональных данных мы можем собрать и хранить?	Как и зачем мы можем их использовать?	Какова цель обработки ваших персональных данных?
<p>Заказ вами услуг у Бюро Веритас</p> <p>Информация, собираемая при заказе вами наших услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Имя и фамилия • Адрес электронной почты • Номер телефона • Платежные реквизиты • Данные договора (описание услуги, номер договора, история услуг и т. д.) • Банковские реквизиты 	<p>Чтобы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отправить вам коммерческое предложение • Организовать предоставление услуги • Согласовать оплату • Вести переговоры/переписку по согласованию услуги • Урегулировать возможные разногласия • Собирать статистику 	<p>Заключение договора</p>
<p>Оказание вам услуг</p> <p>Информация, собираемая в ходе оказания услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Имя и фамилия • Адрес электронной почты • Номер телефона • Данные, относящиеся к коммерческим отношениям: сведения о подписанных услугах, их продолжительность, 	<p>Чтобы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставить вам требуемые услуги • Предоставить доступ к ресурсам, которые необходимы для получения услуги • Поддерживать контакт во время предоставления услуги • Своевременно отвечать на вопросы во время предоставления услуги 	<p>Исполнение договора</p>

	<p>переписка с клиентом и т.д.)</p> <ul style="list-style-type: none"> Идентификационные данные, позволяющие получить доступ к 	<ul style="list-style-type: none"> Урегулировать споры, возникающие в связи с оказанием услуги 	
<p>Закупка у вас товаров или услуг</p> <p>Информация, собираемая при закупке у вас товаров или услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> Имя и фамилия Адрес электронной почты Почтовый адрес Название компании Номер телефона Банковские реквизиты 	<p>Чтобы</p> <ul style="list-style-type: none"> Согласовать условия закупки товаров/услуг Координировать договоры, заказы, поставки, счета и в целом договорные отношения с вами Урегулировать споры, возникающие в связи с закупкой товаров/услуг 	<p>Исполнение договора</p>
<p>Новостная и рекламная рассылка Бюро Веритас</p>	<ul style="list-style-type: none"> Имя и фамилия Адрес электронной почты Название компании Номер телефона 	<p>Чтобы направлять вам рекламные сообщения (если вы об этом попросили).</p>	<p>Получение согласия</p>
		<p>Чтобы исключить вас из рассылки (если вы попросили не связываться с вами).</p>	<p>Выполнение юридических обязательств</p>
		<p>Чтобы проводить аналитику и собирать статистику, с целью улучшения маркетинговой стратегии, оценки ее эффективности, понимания ваших потребностей</p>	<p>Законный интерес</p>
<p>Просмотр веб-страницы Бюро Веритас</p> <p>Информация, собираемая с помощью файлов cookie* или аналогичных технологий в процессе просмотра веб-сайта Бюро Веритас</p> <p>* Cookies - это небольшие текстовые файлы, сохраняемые на вашем устройстве (компьютере, планшете или мобильном телефоне), когда</p>	<p>Данные, связанные с использованием вами нашего сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> Откуда вы пришли Страницы, которые вы просматривали Продолжительность вашего визита <p>Техническая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> IP-адрес информация о браузере информация об устройстве 	<p>Чтобы обеспечить надлежащее функционирование нашего сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> правильный контент, персонализация интерфейса по языку учет параметров вашего устройства, включая разрешение экрана улучшение работы сайта, например, путем тестирования новых идей. <p>Чтобы обеспечить надежность и безопасность веб-сайта и защитить вас от мошенничества.</p> <p>Чтобы вести статистику, с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> улучшения наших предложений 	<p>Законный интерес</p> <p>Получение согласия</p>

вы находитесь в Интернете.		<ul style="list-style-type: none"> узнать, как вы обнаружили наш сайт <p>Чтобы настроить услуги под ваши потребности:</p> <ul style="list-style-type: none"> отправлять вам сообщения в соответствии с вашими интересами настроить сайт под ваши интересы 	
Запросы Информация, собираемая, когда вы задаете вопрос о нашей компании или наших услугах	<ul style="list-style-type: none"> Имя и фамилия Адрес электронной почты Должность Название компании Номер телефона Страна, город Другая информация, которой вы поделились с нами в связи с вашим запросом 	Чтобы ответить на ваш вопрос	Исполнение договора
		Чтобы передать ваш вопрос в нужное подразделение	Согласие
		Чтобы вести статистику с целью улучшения качества наших услуг	Законный интерес
Заявление о трудоустройстве в Бюро Веритас Информация, собираемая при подаче заявления о приеме на работу в Бюро Веритас	<ul style="list-style-type: none"> Имя и фамилия Контактная информация Резюме (квалификация, опыт работы) 	Чтобы найти подходящего кандидата (заявка может быть подана на сайте нашей компании, спонтанно или в ответ на предложение о работе; мы также используем сайты по поиску работы в Интернете (HH.ru, SuperJob, Avito)	Законный интерес
		Для создания базы данных соискателей	Согласие Законный интерес
		Для предварительного отбора кандидатов: сортировка и хранение резюме в бумажном и электронном виде	Подготовка к заключению договора
	<ul style="list-style-type: none"> Имя и фамилия Контактная информация Резюме (квалификация, опыт работы) Заметки о собеседовании (информация, собранная в ходе телефонного, видео- или личного интервью) 	Чтобы связаться с кандидатами, оценить их соответствие требованиям, профессиональные навыки.	Законный интерес Подготовка к заключению договора

Бюро Веритас обрабатывает персональные данные только для тех целей, которые описаны в настоящей Политике и о которых вы были проинформированы.

3. Уведомления и согласия

В некоторых случаях, как указано в таблице выше, мы запрашиваем ваше согласие перед сбором, использованием или раскрытием ваших Персональных данных, в частности, когда:

- вы хотите подписаться на нашу рассылку или получать коммерческие сообщения;
- Мы используем cookie или технологии, подобные файлам cookie, и/или собираем информацию об устройстве, которое вы используете для доступа к нашим сайтам;
- вы задаете вопросы о наших услугах;
- вы хотите внести свое резюме в нашу базу данных соискателей.

Если нам требуется ваше предварительное согласие, вы будете проинформированы об этом в момент сбора ваших персональных данных. Вы можете в любое время отозвать свое согласие, воспользовавшись предусмотренным механизмом отказа от использования и указав его в момент сбора ваших персональных данных, или связавшись с нами по контактными данным, указанным в разделе «Контакты» данного сайта.

4. Кому будут доступны ваши персональные данные?

Ваши персональные данные могут быть доступны:

- работникам Бюро Веритас, уполномоченным на это в силу своих должностных обязанностей
 - исключительно в рамках их полномочий, для выполнения своих должностных обязанностей или для выполнения вашей просьбы об оказании услуг, либо если это требуется договором между вами и Бюро Веритас, или с вашего согласия (в частности, в маркетинговых целях), или для защиты интересов и прав Бюро Веритас.
- уполномоченным провайдерам услуг, предоставляющим от нашего имени некоторые услуги (маркетинговые услуги, услуги хостинга, обслуживание баз данных и т. д.).
 - в объеме, необходимом для оказания таких услуг, без права использования ваших персональных данных для каких-либо иных целей. В соответствии с договором с Бюро Веритас, поставщики услуг обязаны обеспечить в отношении персональных данных такой же уровень безопасности и конфиденциальности, который обязано обеспечивать Бюро Веритас, а также обязаны соблюдать действующие законы и нормативные акты о защите персональных данных.

За исключением перечисленного, ваши персональные данные могут быть переданы третьему лицу:

- для защиты прав, собственности или безопасности Бюро Веритас или наших сотрудников;
- в случае реорганизации - правопреемнику;
- по требованию суда, органов исполнительного производства или правоохранительных органов; или
- для других целей, предусмотренных действующим законодательством, или с вашего предварительного согласия.

5. Где мы храним ваши персональные данные?

Все собранные персональные данные, в том числе полученные посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", хранятся на территории Российской Федерации и могут быть переданы за пределы Российской Федерации только при наличии вашего согласия на трансграничную передачу.

6. Как долго хранятся ваши персональные данные?

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого вы являетесь. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, персональные данные будут уничтожены или обезличены.

Для определения срока хранения персональных данных используются следующие критерии:

- Если вы подписываетесь на услугу, мы храним ваши персональные данные в течение срока действия наших договорных отношений, а затем в соответствии со сроком давности;
- Если вы обращаетесь к нам с запросом, мы храним ваши персональные данные в течение срока, необходимого для обработки вашего запроса;
- Если вы дали согласие на маркетинговую рассылку, мы храним ваши персональные данные до тех пор, пока вы не откажетесь от подписки или не потребуете удалить их, или после периода неактивности (отсутствия активного взаимодействия с нами), определяемого в соответствии с действующими правилами;
- Если на вашем компьютере размещены файлы cookie, мы храним их столько, сколько необходимо для достижения их целей) и в течение периода, определенного в соответствии с действующими правилами;
- В отношении кандидатов мы храним ваши Персональные данные в соответствии с применимым сроком давности согласно действующему законодательству.

7. Как защищены ваши персональные данные?

Мы стремимся обеспечить безопасность ваших Персональных данных и принимаем для этого все разумные меры предосторожности. Мы предпринимаем все необходимые и требуемые законодательством организационные и технические меры для защиты ваших персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа к персональным данным. Такие же требования установлены в договорах с поставщиками услуг, которые обрабатывают ваши персональные данные для нас.

8. Ваши права

В соответствии с действующими законами и нормами о защите персональных данных, вы имеете определенные права в отношении ваших персональных данных, а именно:

- **Право на доступ к персональным данным:** вы имеете право на получение в понятной и легкодоступной форме информации о том, как обрабатываются ваши персональные данные. Вы также имеете право получить (i) подтверждение того, обрабатываются или нет ваши персональные данные, и, если это так, то (ii) получить эти персональные данные и получить их копию.
- **Право на исправление:** вы имеете право на исправление неточных персональных данных. Вы также имеете право на дополнение неполных персональных данных, в том числе путем предоставления дополнительного заявления.
- **Право на удаление («право быть забытым»):** в некоторых случаях вы имеете право добиться удаления ваших Персональных данных. Однако это право не является абсолютным, и у Бюро Веритас могут быть законные основания для сохранения таких персональных данных.
- **Право на ограничение обработки:** в некоторых случаях вы имеете право добиться ограничения обработки ваших персональных данных.
- **Право на перенос данных:** вы имеете право получить в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате ваши персональные данные, которые вы предоставили Бюро Веритас и передать эти данные другому оператору без препятствий со стороны Бюро Веритас. Это право действует только в том случае, если обработка ваших персональных данных основана на вашем согласии или на договоре, и обработка осуществляется автоматизированными средствами.
- **Право на возражение против обработки:** если обработка персональных данных осуществляется Бюро Веритас на основе законного интереса Бюро Веритас, вы имеете право в любое время возразить против их обработки, по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией. В некоторых случаях, у Бюро Веритас могут быть убедительные законные основания, превосходящие ваши права и свободы, для продолжения обработки.

- **Право отозвать согласие на обработку:** если обработка персональных данных осуществляется на основе вашего согласия, вы можете отозвать его в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, которая осуществлялась ранее отзыва согласия.
- **Право на обжалование:** если вы считаете, что Бюро Веритас осуществляет обработку ваших персональных данных с нарушением требований закона или иным образом нарушает ваши права и свободы, вы вправе обжаловать действия или бездействие Бюро Веритас в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- **Право давать указания относительно использования ваших данных после вашей смерти:** вы имеете право давать общие указания, которые будут зарегистрированы.

Чтобы получить дополнительную информацию о ваших правах и воспользоваться ими, вы можете обратиться по каналам, указанным в разделе «Контакты». Для обработки запроса, может потребоваться подтверждение вашей личности.