



## **БЮРО ВЕРИТАС**

### **ГРУППОВОЕ ОБУЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ КАРЬЕРЫ И ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОДАРЕННЫХ СОТРУДНИКОВ**

**Group HR 007-PO – Group Learning, Career Development & Talent Policy  
March 2021**

Title:	Group HR 007-PO – Group Learning, Career Development & Talent Policy	Version :	2
Code number:	Group HR 07 -PO	Version date :	March 2021

# ГРУППОВОЕ ОБУЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ КАРЬЕРЫ И ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОДАРЕННЫХ СОТРУДНИКОВ

## Введение

Мы стремимся оказывать высококачественные услуги нашим клиентам - сейчас и в будущем, и для этого нам необходимо постоянно развивать потенциал наших сотрудников. Это стремление к непрерывному, актуальному обучению достигается благодаря тому, что наши сотрудники имеют возможность знакомиться с различным опытом и людьми в рамках новых проектов и ролей, а также благодаря участию в образовательных программах. Такие возможности роста позволяют нашим сотрудникам "оставить свой след" в том, что они делают, и обеспечить процветание своей карьеры.

Группа также управляет кадровым потенциалом, чтобы обеспечить наличие надежных резервов сотрудников, готовых в будущем занять ведущие должности в "Бюро Веритас". Это достигается за счет быстрого развития наших сотрудников, а также, при необходимости, привлечения сторонних талантов. Наша стратегия основана на принципе, что каждый может стать одаренным человеком, и что мы будем уделять приоритетное внимание инвестициям в одаренных специалистов, обладающих большим потенциалом, чтобы внести свой вклад в рост и успех Группы.

## Область применения

Данная политика распространяется на всех сотрудников Группы, включая сотрудников, работающих неполный рабочий день. Кроме того, временные работники и подрядчики также имеют доступ к обучению, например, к обучению по соблюдению требований, а также к дополнительным программам и развитию навыков по согласованию с руководителями.

## Обязанности

Все сотрудники и руководители несут ответственность за свой вклад в нашу непрерывно развивающуюся культуру. Этот вклад включает в себя предоставление друг другу постоянной конструктивной обратной связи и обеспечение надлежащего доступа к опыту, связям с другими людьми и программам обучения, которые позволяют ускорить наш рост.

Все мы в конечном итоге несем ответственность за развитие собственной карьеры и поиск возможностей, которые будут способствовать нашему карьерному росту. Кроме того, каждый руководитель обязан определять потребности сотрудников в обучении и развитии, обучать свои команды и искать разнообразные пути повышения компетентности.

Наш отдел кадров играет ключевую роль в поддержке и консультировании руководителей в развитии их команд. Кроме того, отдел кадров предоставляет схемы, решения и процессы обучения, такие как онлайн-платформа для обучения и система учета, а также консультирует по вопросам оценки потребностей в обучении/развитии. Он также контролирует разработку и реализацию стратегии Бюро Веритас в отношении одаренных сотрудников. Отдел кадров также контролирует нашу деятельность по обучению и развитию с помощью нескольких КПЭ. Кроме того, у наших сотрудников есть возможность оценить свой опыт обучения, и эти оценки используются для постоянного совершенствования предоставляемых им решений в области обучения.

Title:	Group HR 007-PO – Group Learning, Career Development & Talent Policy	Version :	2
Code number:	Group HR 07 -PO	Version date :	March 2021

## Ключевые рамки, решения и процессы

Стратегия Группы в области управления персоналом, кратко изложенная в приведенном ниже HR-компасе, представляет собой модель, позволяющую сфокусировать наши усилия на развитии наших сотрудников, используя раздел компаса "РОСТ".



Ключевые рамки, решения и процессы, применяемые для поддержки приоритетов "Обучение", "Развитие лидерства", "Структура талантов" и "Высокая производительность" в рамках "Роста", включают:

### Обучение

Онлайн-обучение предлагается через систему управления обучением Группы "MyLearning", надежную платформу, которая позволяет искать, назначать и сообщать о программах обучения (как онлайн, так и аудиторных) для всех сотрудников. Примеры онлайн-программ обучения включают:

- Модули обучения по соблюдению требований по таким темам, как наш Этический кодекс, Правила кардинальной безопасности, Кибербезопасность, Безопасность водителей, Безопасность путешествий, Общее положение о защите данных, а также местные политики и процедуры, действующие в стране/регионе/офисе - многие из них также применимы к субподрядчикам и консультантам.
  - Ввод в должность новых сотрудников
  - Технические программы и программы для конкретных подразделений, разработанные нашими профильными экспертами в наших операционных подразделениях
  - Программы повышения личной эффективности, такие как навыки общения и влияния.
- В некоторых случаях наше онлайн-обучение дополняется обучением в классе. Например, наши ведущие отраслевые эксперты проводят программы для наших сотрудников, чтобы поделиться своим опытом.

### Развитие лидерских качеств

В дополнение к специальным программам развития лидерства для каждого из наших кадровых резервов (см. ниже), которые предоставляются на уровне Группы, Бюро Веритас предлагает программы развития лидерства через свои подразделения и местные филиалы. Эти программы развивают лидерские компетенции, которые определяются нашими "Ожиданиями лидерства", которые осваиваются с помощью наших "12 лидерских

Title:	Group HR 007-PO – Group Learning, Career Development & Talent Policy	Version :	2
Code number:	Group HR 07 -PO	Version date :	March 2021

компетенций". Примерами таких программ являются бизнес-симуляции, формальное наставничество и коучинг руководителей, которые дополняют программы, предлагаемые на уровне Группы.

### Структура распределения талантов

В Бюро Веритас "Каждый может стать талантом", и для того, чтобы ускорить развитие наших талантов и укрепить их базу, мы разделили наших сотрудников на следующие шесть групп: BV Специалисты, Эксперты, Менеджеры, Молодые лидеры, Восходящие лидеры и Текущие и Будущие глобальные лидеры:



Группа ввела в действие меры по постоянному выявлению и оценке контингента каждого из этих шести кадровых резервов. Для каждого кадрового резерва разрабатываются специальные программы обучения и развития, основанные на их специфических потребностях. Кроме того, программы для кадрового резерва руководителей и лидеров разрабатываются с учетом индивидуальных и корпоративных потребностей, которые оцениваются с помощью программы Bureau Veritas:

- Ожидания руководства:
  - o Вести за собой через абсолюты и ценности BV
  - o Развивать видение и цель
  - o Создавать заинтересованные коллективы.
  - o Растить людей для решения сегодняшних и завтрашних задач/успеха.
- Универсальные технические компетенции, например, в области устойчивого развития и цифровых технологий.
- 12 Лидерских Компетенций:



Title:	<i>Group HR 007-PO – Group Learning, Career Development &amp; Talent Policy</i>	Version :	2
Code number:	<i>Group HR 07 -PO</i>	Version date :	<i>March 2021</i>

Программы для экспертов управляются на уровне подразделения и направлены на приобретение и поддержание соответствующей компетенции, сертификации и квалификации, необходимых нашим экспертам для предоставления услуг нашим клиентам. Важным элементом такого обучения является наблюдение и практика, которые подтверждают применение знаний обучающегося на практике.

Регулярно обновляемые, эти программы соответствуют местным и международным нормам.

### **Высокая эффективность**

Бюро Веритас использует два основных подхода к управлению эффективностью и развитием сотрудников: MyPerformance@BV и MyDevelopment@BV, оба из которых важны для развития карьеры наших сотрудников.

MyPerformance@BV обеспечивает основу для оптимизации работы сотрудников и организации путем поощрения и содействия следующим мерам:

- постановка индивидуальных целей, согласованных с целями Группы и способствующих развитию карьеры;
- пересмотр и изменение целей по мере необходимости, чтобы оставаться гибкими к рыночным условиям;
- оценка эффективности работы с помощью многочисленных источников обратной связи;
- оценка работы на основе достижения целей и того, как цели были достигнуты в соответствии с принципами ценностей "Бюро Веритас" и ожиданиями руководства;
- предоставление и получение конструктивной обратной связи.

MyDevelopment@BV обеспечивает руководство, процессы и ожидания в отношении развития сотрудников Группы. Это включает в себя ожидание того, что беседа о компетентности и развитии карьеры будет проводиться не реже одного раза в год для каждого сотрудника, наряду с цифровой записью целей развития, согласованных между руководителями и сотрудниками. Согласованные цели развития затем используются для обоснования решений, таких как формальное обучение, опыт сотрудников и т.д., которые сотрудники могут предпринять для ускорения своего развития. Важным фактором развития сотрудников является внутренняя мобильность, которая в "Бюро Веритас" поддерживается и поощряется посредством:

- обмен информацией о сотрудниках в рамках регулярных обзоров талантов Группы;
- подбор персонала: практически все предложения о работе сначала объявляются внутри компании;
- внутренние коммуникации: ключевые назначения на новые должности и повышения в должности объявляются каждым подразделением.